

De Schoor in tijden van corona: trends en ontwikkelingen

Eind maart en eind april (*De Schoor in tijden van corona*, deel 1 en deel 2) hebben we een overzicht samengesteld van de vele initiatieven die we in de beginperiode van corona zijn gestart, gevolgd door een speciale editie van ons Schoormagazine begin juni. Zie www.deschoor.nl/corona. Ook in de zomerperiode zijn veel activiteiten en projecten doorgegaan, met de nodige aanpassingen. Zo zijn de vakantieweken op Kindervakantieland bijvoorbeeld niet doorgegaan, maar is wel een alternatief dagprogramma neergezet: de "anders dan anders weken". Veel kinderen hebben ondanks de coronaperikelen toch onvergetelijke dagen gehad!

Qua dienstverlening zien we dat de online dienstverlening deels weer plaats maakt voor de reguliere dienstverlening, alhoewel onze inschatting is dat er voorlopig wel sprake zal blijven van een hybride vorm, zeker waar het om Almeerders gaat met een kwetsbare gezondheid.

De buurtcentra, jongerencentra en andere vaste ontmoetingsplekken zijn inmiddels deels weer open, met inachtneming van coronamaatregelen die door het RIVM zijn geadviseerd. Deze adviezen blijven onze leidraad in het beslissen welke versoepelende maatregelen we kunnen nemen. Nabijheid en presentie zijn kernelementen van ons werk en nodig om de mensen waarmee en voor wie we werken zo goed mogelijk te ondersteunen.

Nu we een half jaar verder zijn, tekenen zich diverse maatschappelijke trends en ontwikkelingen af, zowel landelijk als lokaal. In dit derde deel van *De Schoor in tijden van corona* benoemen we deze trends naast een aantal nieuwe initiatieven die in de zomerperiode zijn genomen. We sluiten af met een doorkijkje naar de start van het seizoen 2020-2021.

Maatschappelijke trends in coronatijd

Met regelmaat onderzoeken en publiceren we landelijke en lokale maatschappelijke trends en ontwikkelingen om te toetsen of we met onze welzijnsinzet de goede dingen doen. Een analyse van lokale en landelijke bronnen bracht ons tot het volgende overzicht. We hebben lokaal met name gebruik gemaakt van de gemeentelijke monitor Coronacrisis en landelijk van kennis- en onderzoeksinstituten als Movisie, Sociaal Werk Nederland, Nederlands Jeugdinstituut, CBS en SCP.

Trend: Jeugd is kwetsbaar

Kwetsbare kinderen en jongeren worden het hardst geraakt door de coronamaatregelen. Dat is een van de conclusies van de Tijdelijke Werkgroep Sociale Impact. Druk op de ouder-kindrelatie neemt toe naarmate gezinnen te maken krijgen met meer risicofactoren. Dat kan leiden tot serieuze opvoedproblemen en zelfs kindermishandeling. Er zijn zorgen over jongeren in achterstandssituaties. Zij namen nauwelijks deel aan online onderwijs. Door de geringe ondersteuning van hun ouders verdwijnen deze leerlingen voor de school vaak onder de radar. Jongeren komen in financiële problemen omdat hun bijbaantjes zijn weggevallen, maar hun vaste lasten doorlopen. Leerlingen in het basis- en voortgezet onderwijs lopen door de coronacrisis een groter risico op sociale en leerachterstanden. Voor mbo-studenten betekent het sluiten van de scholen een verhoogd risico op studievertraging en een lastigere aansluiting van mbo op hbo. Bovendien kan het wegvallen van stages en leerwerkplekken ten koste gaan van de motivatie van leerlingen, waardoor het risico op schooluitval groter wordt. Door de economische crisis die naar verwachting volgt op deze coronacrisis zullen met name veel mbo'ers geen goede start kunnen maken op de arbeidsmarkt. Het advies van deze werkgroep luidt: zorg ervoor dat sociale professionals en gemeenten de ouders weten te bereiken en te ondersteunen. Geef financiële

ondersteuning, organiseer pedagogische krachten in de samenleving. Bron: Vereniging van Nederlandse Gemeenten; Nederlands Jeugdinstituut.

De Schoor: Het Jonge Kind

De voor- en vroegschoolse activiteiten van het team Het Jonge Kind kwamen in maart abrupt stil te liggen toen de bijeenkomsten als gevolg van de lockdown niet meer door konden gaan. Maar niet voor lang. Al heel snel was er veel intensief en individueel telefonisch contact met de ouders van de jonge kinderen. Dat was veel werk, maar leverde mooie coachingsgesprekken op met ouders over de ontwikkelingen van hun kinderen. Dit contact heeft zich in die periode geleidelijk aan uitgebreid van de telefoon naar contact in de tuin (op bezoek bij ouder en kind). De tuinbezoeken waren het alternatief voor de huisbezoeken, maar kinderen bleken snel afgeleid door de omgeving en het gezellige karakter van de bezoeken. Wel leverden deze bezoeken en het improviseren op wat de omgeving te bieden had nieuw materiaal op: het ingaan op alles wat er in de natuur (de tuin) te zien was, krijgt zeker een vervolg in de programma's. Ook is met groepen ouders van maximaal 6 kinderen afgesproken in parken en met minder weer in buurtcentra.

Er is met succes geëxperimenteerd met instructiefilmpjes. Door deze ter voorbereiding naar ouders via WhatsApp te sturen, werd het bespreken leuker, concreet en direct. Deze filmpjes leveren een ondersteuning aan de maandbundel *Spelend leren thuis* in combinatie met de digitale boeken van Berenslim; een maandbundel *VVE Thuis*.

Al vanaf maart is de Facebookpagina Voor- en vroegschoolse activiteiten ingezet voor dagelijkse spelen leertips. Ook de links naar de YouTube digitale Bereslim-boeken zijn populair bij ouders. Ze spelen dit af op hun televisie en dat gaat goed.

Wat te weinig mogelijk is gebleken, is het bespreken van de pedagogische thema's met de ouders onderling.

De Schoor: Kinder(opbouw)werk

In coronatijd is gebleken hoe belangrijk het is er te zijn voor de meest kwetsbare kinderen. Vanaf het begin is er veel contact via WhatsApp (individueel en in groepjes) met kinderen en ouders geweest. Vanuit de Dagarrangementen is vrij snel een tas met spelletjes en knutselspullen geregeld die kinderen om de beurt gingen ophalen (en dan had je gelijk even een waardevol praatje). Ook al vrij snel zijn kleine groepen kinderen waar zorgen over waren, extra opgevangen door met hen te wandelen, een spelletje te spelen of even huiswerk op een Schoorlocatie te maken: Stedenpunt, de Zeven-sprong, Aquamarijn en De Wieken.

Kinderen (en hun ouders) die ondersteuning vanuit kinderwerk nodig hadden en hebben, kwamen in deze periode beter in beeld via doorverwijzing van wijkteam, GGD, scholen en kinderen uit het netwerk van de kinderopbouwwerkers.

Helaas gingen de vakantieweken op Kindervakantieland niet door. Als alternatief zijn dagactiviteiten georganiseerd waarbij kinderen met – gesponsorde - taxibusjes gehaald en gebracht werden uit de wijk. De kinderen konden ook terecht op de jeugdlanden, alhoewel we vanwege de bezuinigingen de openingstijden hebben moeten beperken.

Professionals wisten elkaar in de wijk snel te vinden en samen te werken om voor de kinderen een zo optimaal mogelijk aanbod te verzorgen.

De coronatijd heeft gebracht dat we nu nadenken over een ander aanpak van het activiteitenaanbod; we waren al bezig met thema's, zoals taal, geld, gezondheid. Maar nu pakken we het meer workshop-achtig aan.

Trend: Overlast van jongeren

De totale criminaliteit is sinds 2010 nog nooit zo laag geweest als in april 2020 schrijft de gemeente Almere. Sinds maart duiken de cijfers naar beneden. In april werden er tussen de 1.000 en 1.500 mis-

daden geregistreerd, terwijl dat begin dit jaar bijna 2.000 waren. De criminaliteit daalde, maar de overlast steeg. Het aantal meldingen van jeugdoverlast was juist het hoogste sinds het begin van de meldingen in 2010. Er werd 197 keer gebeld naar de gemeente. Dat ging bijvoorbeeld over dingen zoals herrie maken, mensen lastig vallen of afval laten slingeren. Een deel van de meldingen ging ook over groepen jongeren die in de openbare ruimte zich niet aan de anderhalvemeter afstand hielden.

Jongerenwerkers harder nodig dan ooit

In de eerdere versies van De Schoor in tijden van corona hebben we uitgebreid bericht over de inzet van de (ambulant) jongerenwerkers. Ze hebben tientallen activiteiten ondernomen om honderden jongeren te bereiken, met hen in gesprek te gaan over de coronamaatregelen en hen te stimuleren deel te nemen aan sportieve, culturele en gezellige activiteiten of deze zelf te organiseren. Zowel online als offline, binnen (coronaproof) en buiten. Enkele voorbeelden van nieuwe initiatieven deze zomer:

***De Jongerentelefoon Almere** is een hulplijn gestart voor jongeren van 14 tot en met 27 jaar oud waar zij vertrouwelijk gesprekken kunnen voeren over onderwerpen die ze in hun eigen omgeving niet durven, kunnen of willen bespreken. Bij de hulplijn kunnen zij terecht voor advies, informatie en ondersteuning en n.a.v. dit gesprek kan er sprake zijn van bemiddeling, hulp en/of doorverwijzing. Juist in deze tijd waar fysiek contact lastiger is vanwege corona is de telefoon als contactmogelijkheid belangrijk geworden.*

Foodexpress Almere gelanceerd

In juli is het project Foodexpress Almere gestart, een maaltijdvoorziening voor en door jongeren die aansluit bij de groeiende behoefte ontstaan in de afgelopen coronaperiode. Jongeren die het momenteel moeilijk hebben en daardoor geen geld voor eten hebben kunnen tot medio september een gratis maaltijd(pakket) aanvragen, twee keer per week. De jongerenwerker kijkt samen met de deelnemer wat specifiek nodig is en stelt zo een passende maaltijd of maaltijdpakket samen. De uitvoering van dit project wordt verzorgd door jongeren tussen de 14 en 27 jaar die graag iets voor een ander willen doen in het kader van Maatschappelijke Diensttijd (MDt). Door de Maatschappelijke Diensttijd leren jongeren andere mensen kennen en doen zij nieuwe ervaringen en vaardigheden op. Hierdoor krijgen jongeren meer verbinding met de maatschappij, ontwikkelen ze zich persoonlijk en creëren zo betere kansen voor hun toekomst. Foodexpress is een initiatief van het jongerenwerk van De Schoor i.s.m. Stichting Alexander en financieel mede mogelijk gemaakt dankzij een subsidie van ZonMw.

Trend: De cultuursector heeft het moeilijk, maar is bijzonder creatief!

De verscherpte maatregelen om de verspreiding van het coronavirus in Nederland in te dammen, raken de cultuursector hard. Het beperkt ook poppodium De Meester en theater en cultureel centrum De Glasbak in hun mogelijkheden en doet tegelijkertijd een groot beroep op hun creativiteit. Met een nieuwe toename aan coronabesmettingen verwachten we dat de anderhalvemeterafstand en de verplichte zitplaatsen voorlopig het nieuwe normaal blijven.

Poppodium De Meester

Medewerkers zitten niet stil en hebben tal van initiatieven genomen. Zo heeft het poppodium eind maart een livestream opgezet waarop lokale muzikanten alsnog live konden spelen en is er dankzij een financiële bijdrage van de Rabobank een uitleenconcept opgezet om jongeren van De Meester muziekinstrumenten en lessen aan te bieden. Voor de zomerstop is er een proefavond met 30 man publiek geweest. Dit leerde dat het vaste en hoge podium een beperking is om de ruimte flexibel te gebruiken. Het maakt dat er niet meer dan 30 bezoekers van een voorstelling kunnen genieten. Om dit aan te passen, is begin september een fondsaanvraag gehonoreerd voor de aanschaf van een

nieuw modulair en flexibel inzetbaar podium. De schatting is dat dit tot wel 50% tot 100% meer zitplaatsen oplevert en de publieksbeleving groter is. Meer bezoekers betekent dat er meer mogelijk is qua programmering.

Theater en cultureel centrum De Glasbak

Veel amateurkunsten verenigingen en organisaties kunnen niet meer met een grote groep repeteren. Om groepen amateurkunstenaars te kunnen laten repeteren, is veelal de theaterzaal nodig, waarvan er maar één is. De Theaterschool heeft de helft minder aanmeldingen vanwege de maatregelen en bezorgde ouders. Voorstellingen van o.a. Collage gaan niet door.

Wat wel kan: repetities voor groepen vinden deels buiten plaats. Individuele lessen gaan door (viool, drum, zang). Een buitenprogramma is neergezet: Rik Limonard heeft een 'improvisatie' concert gegeven en Sharon Doorson gaat een workshopdag organiseren. We zijn met diverse partijen in gesprek om te kijken of we events op kleine schaal kunnen organiseren.

Cultuurverbinder

Ook de Cultuurverbinder kan minder ondernemen dan gewenst en zoekt alternatieven. De geplande "Gave Dingen Doen" sessies waarbij een groep mensen bij elkaar komt, is on-hold gezet. Wel legt de Cultuurverbinder juist nu veel slimme verbindingen. Het in maart opgezette 'Pop-up Podium Almere' heeft met diverse artiesten en muzikanten verschillende adressen van kwetsbare Almeerders bezocht.

Trend: Spanning op de werkgelegenheid

Relatief veel mensen met een niet-westerse migratieachtergrond, laagopgeleide mensen en mensen met een arbeidsbeperking lopen extra risico op verlies van hun baan. Werkverlies bij deze groepen brengt een groot risico op armoede met zich mee. In het kielzog van de toenemende armoede onder de beroepsbevolking stijgt ook de armoede onder kinderen zo lezen we in de SCP-publicatie *Kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt*. De lokale monitor Coronacrisis meldt dat de jeugdwerkloosheid in een maand tijd met bijna 80% is gestegen. Zo'n 762 jongeren zaten in die maand werkloos thuis ten opzichte van 430 in maart. Het totaal aantal werkloosheidsuitkeringen is met een vijfde toegenomen tot 4745 totaal. Zo'n duizend meer dan begin dit jaar.

Learn2Work en Participatiefabrieken

Sinds een aantal jaren zijn Learn2Work en de Participatiefabrieken bij uitstek geschikt om jongeren en volwassenen op zoek naar opleiding en/of (vrijwilligers)werk op unieke wijze te begeleiden, en met succes. In coronatijd hebben medewerkers, vrijwilligers en deelnemers behoorlijk flexibel en creatief moeten zijn om hun doelen te realiseren: zoveel mogelijk Almeerders perspectief bieden op opleiding, vrijwilligerswerk en werk. Met als motto Welzijn Werkt! breiden we ons arsenaal aan methodieken en instrumenten uit om onze dienstverlening nog verder te verbeteren.

MOMS4MOMS

is een sociaal participatieproject voor alleenstaande moeders in Almere van 27 jaar en ouder, die een inkomen hebben op minimum (bijstands)niveau. De moeders gaan samen aan de slag met persoonlijke groei en gaan op zoek naar hun talenten. (H)Erkenning is hierbij erg belangrijk. Een (vrijwillige) coach begeleidt de groep en de trajectbegeleider voert individuele gesprekken. Een half jaar lang komen ze twee dagdelen per week bij elkaar. Dit project is deze zomer van start gegaan.

Trend: Hulpvragen, schuldhulpverlening en armoede

Landelijk zagen sociaal raadslieden een afname van het aantal hulpvragen met als verklaring het dringende advies om thuis te blijven: “Bejaarden en zieken mijden onze spreekuren”; “Wij signaleren vooral een afname van de allochtone cliënten en ouderen”. Wel kwamen er meer vragen over hulp bij schulden, arbeidsconflicten en de tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo). Tot en met 19 juni zijn in totaal 6.404 aanvragen van Almeerse ondernemers binnengekomen bij het Zelfstandigen Loket Flevoland. Sinds maart is er sprake van een constante stijging in het aantal bijstandsaanvragen in Almere.

Online dienstverlening blijkt soms verrassend efficiënt maar minstens zo vaak juist omslachtig en beperkend: het vereist de nodige zelfredzaamheid: doevaardig en digivaardig zo meldt Sociaal Werk Nederland.

Uit onderzoek van Stichting Armoedefonds blijkt dat ca. 90% van de armoedebestrijders in Nederland door de coronacrisis een toename van de vraag naar hulp verwacht. Bijna de helft van de hulporganisaties ziet sinds het begin van de crisis een stijging van het aantal hulpvragen. Het gaat daarbij bijvoorbeeld om voedsel, speelgoed en schuldhulpverlening. Vooral gezinnen en alleenstaanden met kinderen hebben steeds vaker hulp nodig. Daarnaast melden zzp'ers zich meer aan voor hulp. Bij het VoedselLoket Almere namen na een aanvankelijke daling in mei en juni het aantal aanvragen in juli weer toe. Er lijkt nu sprake van een opwaartse trend.

Schuldhulpverlening en armoedebestrijding bij team OSS

Tegen de verwachtingen in is het aantal aanmeldingen sinds de coronacrisis afgenomen. In mei waren er 69 aanmeldingen en in juni slechts 62 aanmeldingen: de laagste aantallen sinds januari 2019. De branchevereniging van schulddienstverleners, NVVK, bevestigt dat deze daling een landelijke trend is. Oorzaken voor de daling zijn tweeledig:

- in mei wordt het vakantiegeld uitgekeerd,
- corporaties en deurwaarders zijn tijdens de coronacrisis coulanter.

Het aantal aanmeldingen neemt echter sinds juli weer fors toe. PLANgroep heeft inmiddels ook weer de balie geopend voor klantcontact. Ook worden er voorzichtig weer gesprekken met cliënten op het stadhuis ingepland. PLANgroep, Humanitas en het team Ondersteuning Schuldstabilisatie van De Schoor werken nauw samen.

In coronatijd is ook het **Jongeren Perspectief Fonds** van start gegaan wat het mogelijk maakt dat jongeren onder strikte voorwaarden schuldvrij worden gemaakt en een toekomstperspectief wordt geboden.

In verschillende gezondheidscentra van Zorggroep Almere is in samenwerking met De Schoor het pilotproject **Financiën in de spreekkamer** van start gegaan waarbij huisartsen en praktijkondersteuners met patiënten over geldzorgen in gesprek gaan. Er bestaat namelijk vaak een verband tussen geldzorgen en gezondheidsklachten.

Trend: De kloof groeit

Terwijl we de kloof juist willen dichten, zien we dat de kloof juist groeit in coronatijd: tussen jong en oud, tussen arm en rijk, tussen mensen met baan of zonder baan, tussen hoogopgeleid en laagopgeleid, tussen mensen met veel sociale contacten en mensen die verder dreigen te vereenzamen, tussen mensen met een gezonde en minder gezonde leefstijl. tussen mensen die hun weg in de samenleving prima weten te vinden en mensen die dat niet kunnen omdat ze bijvoorbeeld laaggeletterd zijn.

Ter illustratie. In Nederland heeft 22% van de bevolking van 12 jaar en ouder geen of weinig ICT-vaardigheden (CBS, 2016). 2,5 miljoen volwassenen (18% van de Nederlandse bevolking van 16 jaar en ouder) heeft grote moeite met lezen, schrijven en/of rekenen. Zij zijn laaggeletterd en hebben vaak ook moeite met digitale vaardigheden. In de provincies Zuid-Holland (15,0%) en Flevoland (16,2%) is het percentage laaggeletterden zelfs het hoogst van Nederland (ROA, 2016). Rekenkamer, 2016).

In Nederland is 29% van de bevolking laagopgeleid en heeft geen startkwalificatie. (CBS 2018). Minder geletterdheid hangt samen met lagere informatievaardigheden. Dit heeft negatieve invloed op de mate van navigeren en oriënteren in digitale systemen en het internet (Universiteit van Twente, 2010).

De kloof dichten?

Wat landelijk speelt, speelt ook in Almere. Juist in coronatijd is het van belang om extra inzet te plegen om de kloof te verkleinen. Dat doen we met onze reguliere inzet, en daarnaast met extra inzet, mogelijk gemaakt met hulp van fondsen. Zo is het bijvoorbeeld gelukt het project *DigiDoe Mee* te lanceren.

DigiDoe Mee voor senioren

Digitaal meedoen is in tijden van de coronacrisis belangrijker dan ooit. Dit kan met DigiDoe Mee, geïnitieerd door de ouderenwerkers van De Schoor en financieel mogelijk gemaakt door het Oranje Fonds. We horen verhalen dat mensen hun reguliere ontmoetingen in buurtcentra, bij sportactiviteiten en clubs missen en lezen in de media dat dit in toenemende mate leidt tot eenzaamheid, depressies en angst. De anderhalvemetersamenleving vraagt om andere vormen van contact. Het project DigiDoe Mee biedt een nieuwe manier om contact te houden met elkaar. Door inwoners van Almere te laten ervaren wat de meerwaarde is van digitalisering krijgen zij toegang tot online informatie, kunnen ze beeldbellen met naasten en hulpverleners en meedoen met bijvoorbeeld online beweegactiviteiten. DigiDoe Mee leent gratis tablets uit aan senioren of aan mensen die niet de middelen hebben om zelf een tablet aan te schaffen. Senior Live heeft eenvoudige apps geïnstalleerd, zoals beeldbellen, spellen, leefstijl-apps en verwijzingen naar relevante informatieve websites. Op maat gekoppelde vrijwilligers maken deelnemers wegwijs in het gebruik van digitale mogelijkheden op een eenvoudige tablet.

Bakkie aan de deur

In deze tijd van afstand bewaren hebben senioren grote behoefte aan contact. Persoonlijke contacten met familie en vrienden staan op een laag pitje en ontmoetingsactiviteiten en dagbestedingen liggen stil. Ook wordt de weekstructuur gemist. De meeste initiatieven in de stad, zoals optredens en kaartenacties, richten zich op woon-zorgcomplexen. En dat terwijl 89% van de 75-plussers nog zelfstandig woont. De inschatting is dat de anderhalvemetersamenleving nog langere tijd zal voortduren. De ouderenwerkers van De Schoor hebben daarom het project Bakkie aan de deur gestart dat zich richt op persoonlijk contact met een zelfstandig wonende senior bij de voordeur of in de tuin. De ouderenwerker en/of vrijwilliger van De Schoor gaat op afspraak bij de senior langs en neemt zelf koffie en een stoel mee. De stoel wordt buiten bij de voordeur geplaatst of in de voor- of achtertuin. Dit alles uiteraard met inachtneming van de RIVM-voorschriften. Zie ook de nieuwsbrief van Avanti: https://www.youtube.com/watch?v=jUKe9ujOOFk&ab_channel=BijonsinAlmere

Buurtcentra coronaproof

Vrijwilligers en bezoekers kunnen gelukkig weer in de Almeerse buurtcentra terecht. Maar het seizoen start wel heel anders dan vorig jaar. Nadat in juni de buurtcentra weer mondjesmaat open konden, is in de zomer hard gewerkt om per september voorzichtig te kunnen starten met een deel van het activiteitenprogramma en een beperkte opening van de bar. Het spreekt voor zich dat niet alle cursussen en activiteiten kunnen doorgaan vanwege de RIVM-richtlijnen waar we ons strikt aan houden. Activiteiten en cursussen starten na goed overleg met de sociaal beheerder van het buurtcentrum. Het is maatwerk.

Fit en in beweging blijven

In de beginperiode van corona heeft ons team Sport tientallen initiatieven genomen om mensen te laten bewegen: eerst met online instructies voor oefeningen in huis, bij de versoepeling met sportieve activiteiten buitenshuis, eerst met kinderen en jongeren, daarna ook met senioren. In de praktijk kunnen binnen- en buitensporten weliswaar weer actief worden beoefend. Voor de Almeerders die geen lid zijn van een sportvereniging of sportschool, blijven de sportprogramma's van buurtsportcoaches en combinatiefunctionarissen sport van grote waarde. Evenals het buiten spelen op de jeugdlanden en speeltuin De Speelhaven voor de jeugd tot 14 jaar.

Trend: Wijken met sociale woningbouw

Verschillende bronnen zoals burgemeesters, sociaal werkers en woningbouwcorporaties signaleren een achteruitgang in juist de wijken met veel sociale woningbouw. Ze signaleren onder meer toename spanningen in het gezin, geldstress, psychologische problemen en groeiende onderwijsachterstand, zo meldt Sociaal Werk Nederland.

Ondersteuning in de wijken van Almere

De Almeerse wijkteams – waar maatschappelijk werkers en opbouwwerkers van De Schoor deel van uitmaken - hebben de afgelopen maanden al tal van creatieve manieren de kwetsbare wijkbewoners opgezocht. Uit de Coronamonitor van de gemeente Almere blijkt dat na een aanvankelijke afname in de hulpvraag – vanwege telefonisch spreekuur i.p.v. inloopsprekuren, vanwege angst de deur uit te gaan én vanwege meer onderlinge hulp – weer toeneemt.

Vroeg EropAf

Het aantal Almeerse huishoudens in sociale huurwoningen met een huurachterstand van twee maanden of meer, is - tegen de landelijke trend in - afgenomen. Ook is het aantal aanmeldingen van Vattenfal sinds de coronacrisis gedaald. In het eerste kwartaal ging het om gemiddeld 156 aanmeldingen van energieachterstanden per maand. In het tweede kwartaal ging het om gemiddeld 116 aanmeldingen per maand. Het aantal gemelde achterstanden bij Vitens nam ook af in april en mei, maar ziet in juni weer een forse stijging. Dit zou gedeeltelijk verklaard kunnen worden door het feit dat veel burgers Vitens per kwartaal betalen. Bron: VEOA Rapportage Gemeente Almere, Q1+Q2. In het project Vroeg EropAf gaan medewerkers van PLANgroep en De Schoor in gesprek met bewoners met een huurachterstand bij een woningcorporatie om te helpen bij het oplossen van de betalingsachterstand.

Hulplijn Maatschappelijk Werk

Om mensen die hulp nodig hebben, er alleen voor staan of even met iemand willen praten op laagdrempelige wijze van dienst te kunnen zijn, is in juni de hulplijn Maatschappelijk Werk in het leven geroepen. Mensen gingen in gesprek met de maatschappelijk werker over zaken als spanningen binnen de relatie of het gezin, eenzaamheid, overbelasting, verlies van werk of inkomen, wegvallen van vaste hulpverlening, angst en verlies.

Trend: Landelijke toename buurtbemiddeling

“Buurtbemiddelende organisaties verwachten deze zomer een flinke stijging in het aantal overlastmeldingen.” Dat blijkt uit de jaarlijkse benchmark Buurtbemiddeling van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (het CCV). Uit een enquête die het CCV bovendien hield onder gemeenten, woningcorporaties en hulpverlening kwam eveneens naar voren dat 60% van de respondenten een toename aan overlastmeldingen verwacht.

Toename buurtbemiddeling Almere

De medewerkers van Buurtbemiddeling Almere hebben in coronatijd regelmatig een blog uitgebracht om Almeerders te attenderen op de mogelijkheid van Buurtbemiddeling. Het aantal meldingen in het eerste half jaar van 2020 is met 40% toegenomen t.o.v. het eerste half jaar van 2019: van 121 meldingen naar 173 meldingen. Als we alleen naar het tweede kwartaal (april, mei, juni) kijken, is de toename zelfs 74% t.o.v. 2019. Deze stijging betekent ook dat de vrijwillige buurtbemiddelaars aan hun taks zitten en we op zoek zijn naar extra vrijwilligers die getraind willen worden als vrijwillige buurtbemiddelaars. Zie ook: <https://almeredezeweek.nl/article/details/explosieve-toename-burenruzie>

Trend: corona beperkt de mogelijkheden van vrijwillige inzet sterk

In de afgelopen tijd konden veel activiteiten waar vrijwilligers normaliter bij betrokken zijn niet doorgaan vanwege de coronamaatregelen. Voor iedereen gold en geldt: blijf zoveel mogelijk thuis en houd afstand. Inmiddels ontstaat er meer ruimte voor vrijwilligers om zich vrijwillig in te zetten, rekening houdend met een coronaproof en veilige werkomgeving. Wel signaleren we een lichte daling van het aantal Schoorvrijwilligers: op 1 september telde De Schoor 757 vrijwilligers (1 september 2019 waren dit er 796). In 2020 zijn wel 51 nieuwe vrijwilligers ingeschreven. Ruim 35% van de geregistreerde vrijwilligers is 60 jaar of ouder en 20% is ouder dan 67. Zij hebben doorgaans meer tijd en ruimte voor het doen van vrijwilligerswerk en voor hen is vrijwilligerswerk in sociaal verband en vanwege zingeving vaak heel belangrijk. Vaak meer dan bij andere leeftijdsgroepen die in andere sociale verbanden van betaald werk, opleiding of gezinsverband actief zijn. Het langdurig wegvallen van vrijwilligerswerk is juist voor de oudere doelgroep dan ook niet wenselijk. Sociale contacten, gezien worden en aandacht krijgen en geven, zijn voor mensen van (levens)belang. In het bijzonder voor die mensen waar het sociale netwerk klein of kleiner aan het worden is. De afgelopen maanden was er veel persoonlijk contact met en aandacht voor vrijwilligers. Het contact wordt gewaardeerd maar is ook arbeidsintensief, vooral als het perspectief om het vrijwilligerswerk te hervatten onzeker is. Nieuwe initiatieven als Coronamaatjes, Foodexpress en Digidoe Mee zijn een welkome activiteit voor de vrijwilligers die daar bij betrokken zijn.

Doorkijkje naar seizoen 2020-2021

We weten nog niet hoe lang de coronacrisis gaat voortduren. Wel weten we dat we nog jarenlang op tal van terreinen de effecten van deze coronapandemie gaan voelen. Als maatschappelijke organisatie blijven we alert en flexibel inspelen op wat de Almeerders in hun stad nodig hebben om zich thuis te voelen, om zich verbonden te weten met wijk en stad, om perspectief te houden op een optimale kwaliteit van leven.

De gemeente Almere is bezig met een scenariostudie naar de langetermijneffecten van de coronapandemie. Vertrekpunt voor deze scenariostudie zijn de thema's welzijn, welvaart en leefomgeving. De Schoor blijft graag in gesprek met de gemeente om vanuit welzijn – maar ook vanuit de andere thema's waar mogelijk – een bijdrage te leveren. De lessen die we nu trekken uit deze coronacrisis kunnen van grote waarde zijn om te blijven bouwen aan een stad waar het voor alle Almeerders fijn wonen is.