

De Schoor in tijden van corona: een update

Eind maart hebben we een overzicht samengesteld van de vele initiatieven die we hebben genomen in de eerste weken waarin de coronamaatregelen van kracht werden. We zijn nu een maand verder. Qua online dienstverlening zijn we in iets rustiger vaarwater gekomen. Medewerkers en vrijwilligers hebben hun draai gevonden. We hebben enorm veel waardering voor de flexibele, betrokken en creatieve inzet van onze medewerkers en vrijwilligers en hoe de resultaten van hun inzet zichtbaar zijn en worden bij al die Almeerders die dat extra steuntje in de rug juist nu nodig hebben.

In deze update nemen we je mee in het vervolg. En alvast vooruitkijkend naar de volgende maand: eind mei verschijnt ons Schoormagazine. Naast een korte terugblik op cijfers en hoogtepunten uit 2019 gaat dit Schoormagazine ook vooral in het teken staan van sociaal werk in tijden van corona.

Naar een anderhalvemetersamenleving

Het ligt voor de hand dat de term anderhalvemetersamenleving in de Dikke van Dale gaat worden opgenomen... evenals een aantal jaren geleden de term participatiesamenleving. Twee begrippen die alles te maken hebben met ons werk. Onze uitdaging is participatie vorm te geven in de anderhalvemetersamenleving...

De buurtcentra, jongerencentra en andere vaste ontmoetingsplekken blijven voorlopig nog gesloten, in ieder geval in de vorm van voor de coronacrisis. We bereiden ons voor op een samenleving waar veel ontmoetingen voorlopig nog veel online en dus op afstand plaats gaan vinden, maar waar we ook streven naar meer fysieke ontmoetingen waar het veilig kan. Nabijheid en presentie zijn kernelementen van ons werk en nodig om de mensen waarmee en voor wie we werken zo goed mogelijk te ondersteunen. Sociaal werkers maken zorgvuldig afwegingen wat wel en wat niet kan. Movisie heeft hiervoor een helpend afwegingskader fysieke ontmoeting opgesteld. Belangrijke conclusie is dat sociaal werk maatwerk is en blijft. Goed kijken naar wat de doelgroep nodig heeft en wat qua gezondheid en veiligheid mogelijk is. Het volledige artikel is te lezen op:

<https://www.movisie.nl/artikel/fysieke-ontmoeting-tijdens-coronacrisis-wanneer-wel-niet>.

Bereikbaarheid en samenwerking op maat

We hebben onze bereikbaarheid afgelopen maand verder op maat ingericht. Met meerdere telefoonlijnen, zoals een lijn voor de sociaal raadslieden en maatwerkers Ondersteuning Schuldstabilisatie, een hulplijn Maatschappelijk Werk, binnenkort een Jongerentelefoon, en verder met inzet van social media, Skype, Teams, WhatsApp en natuurlijk gewoon bellen en mailen. In samenwerking met de gemeente Almere, VMCA en Humanitas plaatsen we advertenties en artikelen in Almere Deze Week om Almeerders te bereiken die minder digivaardig zijn. Gezamenlijk vullen we de nieuwe website www.almeerdersstaansterk.nl. Onze vrijwilligers steken we waar het kan een hart onder de riem. Ze vinden bijvoorbeeld eind april een opbeurend kaartje op hun deurmat. De medewerkers hebben deze maand een bedankkaart in de brievenbus gekregen. Via intranet en inspiratienieuwsbrieven houden we elkaar op de hoogte van al die nieuwe initiatieven en ontwikkelingen.

Meer vormen van samenwerking zijn ontstaan. Binnen Jeugd zijn ambulante jongerenwerkers gevraagd hot spots te monitoren (de skatebaan in Almere Buiten bijvoorbeeld) en kinder- en jongerenwerkers gevraagd te ondersteunen bij de (nood)opvang in basis- en voortgezet onderwijs (Meergronden bijvoorbeeld).

Naar een andere dienstverlening

Ligt de kern van het werk in de medische sector op genezen, is de kern van het werk van therapeuten herstellen, draait het bij onderwijs om leren en bij de zorg op verzorgen. De kern van het sociaal werk is mensen helpen in hun sociaal functioneren. Sociaal werkers ondersteunen mensen hoe met zichzelf en met elkaar om te gaan. Sociaal werkers bieden ondersteuning aan mensen die moeite hebben

met het dagelijks leven. Ze zoeken naar creatieve aanpakken die activeren en verbinden zodat voor mensen hun situatie leefbaar blijft en het risico van marginaliseren kleiner wordt. In deze coronatijden blijven sociaal werkers ondersteunen, verbinden en activeren, maar dan anders. Afgelopen maand hebben we nieuwe diensten verder uitgewerkt en tot bloei gebracht. Veel initiatieven zijn opgezet in nauwe samenwerking met onze netwerkpartners. Nadruk ligt op presentie op afstand, voorkomen van dreigend isolement van kwetsbaren zoals alleenwonende ouderen en mensen met een beperkt sociaal netwerk, het ondersteunen en faciliteren van bewonersinitiatieven die vanwege coronamaatregelen zijn ontstaan en het bieden van een alternatief aanbod voor geannuleerde activiteiten. Spannend zal zijn hoe we deze initiatieven doorontwikkelen tot welkome en effectieve dienstverlening ook straks na de coronaperiode.

Hieronder een update met voorbeelden van inspirerende en warme initiatieven die in maart en april 2020 spontaan en in samenwerking met velen tot stand zijn gebracht.

Peuters, kleuters en kinderen blijven spelen en leren, maar dan anders!

Peuters en kleuters

De pedagogisch medewerkers hebben inmiddels meer dan 80 activiteiten, weetjes en tips gedeeld via social media. Ouders en kinderen maken hier goed gebruik van: creëren, vliegeren, muziek maken, kleien en bakken.



De medewerkers brengen werkbladen VVE (Voor- en vroegschoolse Educatie) bij de ouders thuis. Voor de kinderen fijn om hun eigen juf van de voorschool te zien! Naast het wekelijks bellen met ouders die deelnemen aan VVE Thuis, Mini SamenSpel, Instapje en Opstapje ondersteunen ze ook ouders voor een eventuele noodopvang, samenwerkend tussen ouders, JGZ, de voorscholen en de basisscholen. De medewerkers – pedagogisch medewerkers en coaches VVE - bereiden zich nu voor op de nieuwe manier van werken na de meivakantie waar fysieke ontmoetingen in aangepaste vorm mogelijk zijn.

Team Kinderwerk

Donderdag 23 april is Els Spraakman, teamleider Kinderwerk geïnterviewd door Verdiwel. Verdiwel is de landelijke vereniging van directeur-bestuurders van welzijnsorganisaties en organisaties voor maatschappelijke dienstverlening. Verdiwel was onder de indruk van het Almeers kinderwerk en wat onze collega's betekenen voor de kinderen in tijden van corona.

Wat doen jullie veel!

De gemeente Almere, De Schoor en haar netwerkpartners hechten veel waarde aan de preventieve kracht van kinderwerk. De Schoor heeft dan ook 36 kinderwerkers in dienst. In totaal heeft deze brede organisatie voor sociaal werk zo'n 250 medewerkers en ongeveer 1.000 vrijwilligers. 'Met onze partners zorgen we ervoor dat het beste gebeurt voor de kinderen die dat het meest nodig hebben. Wat ik de laatste weken heel vaak hoor is: Wat doen jullie veel!' Aldus Els Spraakman, teamleider Kinderwerk bij De Schoor in Almere en regisseur van vier van de dertien Brede Scholen in Almere. Lees het volledige interview op deschoor.nl.

De kinderwerkers hebben en houden goed contact met ouders en kinderen die de Dagarrangementen, speeltuin De Speelhaven, de jeugdlanden en de Droomspeelbus bezoeken. De locaties zijn weliswaar gesloten maar de medewerkers zijn op alternatieve wijze bereikbaar. Een paar voorbeelden. De kinderzwerfboekenkast van De Speelhaven en Jeugdland Stad staan nu op een toegankelijke plek buiten de locatie zodat ze nog steeds gebruikt kunnen worden op een veilige manier. Medewerkers fietsen door de buurt en hebben zo contact met "hun" kinderen: een luisterend oor, een opbeurend woord, een antiverveeltip. Op de Facebookpagina van De Droomspeelbus staat iedere dag een nieuw filmpje met een leuke uitdaging. De medewerkers wandelen met twee kinderen tegelijk. Ze lezen via filmpjes voor aan de kinderen. In overleg met de scholen benaderen de kinderwerkers juist die kinderen voor wie het nodig is om even uit huis te zijn. Zo ontlasten ze de basisscholen en de gezinnen.

Sport- en cultuurtassen voor kinderen

In Almere leven 9.000 kinderen op of onder de armoedegrens. Ze hebben thuis niet de middelen die andere kinderen wel hebben: sport- en spelmaterialen, materialen om creatief aan de slag te gaan en andere speelgoed en games zijn een luxe die deze gezinnen zich niet kunnen permitteren. Voor hen is het extra zwaar om thuis actief bezig te blijven waardoor een onwenselijke en mogelijk onveilige thuissituatie ontstaat. Veel partijen bieden online oplossingen om actief te blijven, maar door het ontbreken van de juiste middelen kunnen deze kinderen ook niet meedoen met de activiteiten. Hierdoor is zelfs nu zij thuis zitten sprake van uitsluiting, iets waar deze kinderen in het 'gewone' dagelijks leven al vaak mee te maken hebben. Het Jeugdfonds Sport & Cultuur en de teams Kinderwerk en Sport van De Schoor hebben aan 500 gezinnen tasjes met sport- en spel materiaal verstrekt.

Het team is zich nu aan het voorbereiden om op locatie in aangepaste vorm fysiek aanwezig te zijn voor de meest kwetsbare kinderen.

Jongeren blijven in beeld bij het jongerenwerk

Betrokken jongerenwerkers

De jongerenwerkers zijn continu aan het werk gebleven. De ambulante jongerenwerkers zijn in de openbare ruimte te vinden en bezoeken de jongeren op de plekken waar ze ook in coronatijden graag naar toe gaan. Jongerenwerkers trekken samen op met politie, voortgezet onderwijs en gemeente. Ze spreken jongeren aan wanneer ze zich niet aan de coronamaatregelen houden en bieden een luisterend oor wanneer een jongere zijn verhaal kwijt wil. Een Jongerenlijn is in de maak zodat jongeren laagdrempelig een gesprek kunnen hebben met een jongerenwerker. We willen voorkomen dat de jongeren die onze ondersteuning het hardst nodig hebben buiten beeld raken.

Het organiseren van quizzen, challenges die aansluiten op hun belevingswereld, online workshops en huiswerkbegeleiding, enzovoorts vanuit de jongerencentra blijft doorgaan. Hartverwarmend zijn bijvoorbeeld de initiatieven van Learn2Work. De jongeren die deelnemen aan Learn2Work zijn zeker in deze tijden een kwetsbare doelgroep. Vrijwilligers koken voor de jongeren en brengen maaltijden en voedselpakketten rond. Learn2Work maakt dankbaar gebruik van donaties en fondsen om dit op wat grotere schaal mogelijk te maken.

Interview Omroep Flevoland op 8 april met Daniëlle Lanzaat, coördinator Learn2Work

"Dit is heel moeilijk voor ze, thuis," zegt Daniëlle Lanzaat. "Sommige jongeren zijn eenzaam en voelen zich alleen. Anderen zijn bang. Een aantal jongeren zijn hun baan kwijt geraakt. Het is best wel heel zorgelijk." Volgens de begeleiders komen veel jongeren vooral mentaal in de problemen. Dat uit zich in depressiviteit en eenzaamheid. Ook de motivatie voor school valt weg. Daarom hebben vrijwilligers maaltijden gekookt en bezorgd voor de 42 jongeren. "Op deze manier kom ik op een andere manier met de jongeren in contact," vertelt Lanzaat. "Het is

heel bijzonder om bij ze voor de deur te staan en daarna allerlei appjes te krijgen met 'Bedankt!' en 'Ik waardeer het zo!'"

Gelukkig zoeken jongeren ons ook op. Jongeren die hun zorgen willen delen of gewoon om een praatje verlegen zitten. Sommigen geven aan dat ze eenzaam zijn, depressief zijn, zorgen hebben over hun opleiding. De jongerenwerkers hebben ook contact met sommige ouders die hulpvragen hebben of met netwerkpartners die bellen over jongeren waar zij zich zorgen over maken. Op verzoek van het voortgezet onderwijs trekken jongerenwerkers op met kwetsbare leerlingen.

Jongerecultuur online?! Vanuit de Meester!

Altijd op de voorste rij tijdens de Front Row Sessies in Poppodium de Meester luidde het persbericht: een livestream met lokale beroepsmuzikanten en een sprekend decor. Tijdens de Front Row Sessies kan iedereen elke zaterdag om 15:00 uur genieten van live-concerten, gewoon thuis vanaf de eigen bank. YouTube kanaal Poppodium de Meester: <https://www.youtube.com/user/Podiumdemeester>



Interview Omroep Flevoland op 26 april met Melissa Duijn van de Meester

De Almeerse rapper MC DRT trad dit weekend live op in Poppodium de Meester in Almere. Vanwege de coronacrisis ging dat helemaal anders dan gebruikelijk. Sinds een maand streamt het poppodium elke week een live optreden van een artiest, dat thuis via YouTube of Facebook te bekijken is. Geen dansende menigtes in de zaal dus, maar digitaal is er wel degelijk publiek. Initiatiefnemer Melissa Duijn van Poppodium De Meester is blij dat er op deze manier toch van muziek genoten kan worden. Ze wil artiesten en het publiek in deze tijd graag dichterbij muziek brengen, ook al is het podium dicht. Toch ziet ze natuurlijk dat het niet helemaal hetzelfde is: "Artiesten zijn iets zenuwachtiger, juist omdat er niemand is". Bemoedigend klapt ze daarom in haar eentje de artiesten toe. "Als ze dat prettig vinden natuurlijk". De stream is door ruim tweehonderd mensen gevolgd.

Fit en in beweging blijven

Het team Sport is inmiddels expert geworden in het organiseren van alternatieven om thuis fit te blijven door veel te bewegen. Via de hashtag #stayathomeAlmere zijn tal van oefeningen voor thuis, demo's, filmpjes en challenges te vinden.

Een compact overzicht van nieuwe initiatieven:

- **Online lessen**

Om meer zicht te krijgen of wij daadwerkelijk mensen bereiken en mensen meer overzicht bieden, is in april een 'live' activiteitenaanbod gestart, twee keer per werkdag op Facebook volgens een vooraf gecommuniceerd schema. Activiteiten variëren van kleuterdans tot aerobics en van buikspierkwartiertjes tot krachtoefeningen.

We hebben diverse lessen opgenomen voor 55-plussers, specifiek voor de deelnemers aan ons recreatiesportprogramma. Deze worden door de collega's via de diverse WhatsAppgroepen en door individuele apps/mails verspreid onder de deelnemers.

Alle filmpjes met challenges, demo's en lessen zijn terug te vinden op ons YouTube-kanaal <https://www.youtube.com/channel/UCm3l8wuMYBILQ59WpRzUCZA>

Samen met de MBVO-docenten zijn filmpjes opgenomen en uitgezonden door OF:

<https://www.omroepflevoland.nl/nieuws/179628/in-de-benen-met-omroep-flevoland>
<https://www.omroepflevoland.nl/gemist/video/lieve-opa-lieve-oma-5e7cce7612e3e>

- **Kantooroefeningen**

Omdat nu veel mensen thuis werken zijn we bezig met de ontwikkeling van diverse oefeningen die men kan doen achter hun bureau. Door middel van foto's geven wij handvatten om regelmatig te kunnen bewegen. Deze oefeningen zijn verspreid via het intranet van De Schoor en de gemeente Almere.

- **Woningsdag: Koningsspelen Beweegbingo**

Dit jaar geen Koningsspelen en geen Koningsdag: twee momenten waarop traditiegetrouw door kinderen veel wordt bewogen. Nu zijn beweegbingokaarten gemaakt waarop diverse activiteiten staan die de kinderen kunnen ondernemen, waaronder activiteiten met de materialen uit de sport- en cultuurtasjes. De activiteiten worden voorgedaan op ons YouTube-kanaal. Hebben de kinderen 'bingo' (een volle kaart) dan maken zij kans op één van de drie voetballen van SKOR.

Welzijn in de wijk: presentie en preventie juist nu!

In alle werkvelden houden medewerkers actief contact met hun doelgroepen en houden vinger aan de pols of het naar omstandigheden goed gaat. Extra oog en oor is er voor kwetsbare vrijwilligers, bewoners met een beperkt sociaal netwerk en zieken thuis. We zijn alert op signalen of een bewoner een (hulp)vraag of behoefte heeft waar hij/zij zelf op dat moment niet een oplossing voor heeft en waar wij bij kunnen helpen. Dat kan van alles zijn: van het uitlaten van de hond omdat men net ziek is geworden en geen netwerk heeft dat dat kan doen, of een praatje om even de zorgen te kunnen uiten tot het informeren over welke activiteiten er wel zijn/gaan komen. We ondersteunen op diverse manieren nieuw ontstane bewonersinitiatieven die gericht zijn op informele hulp- en steuncontacten. We geven een aantal inspirerende voorbeelden.

Coronamaatjes

De opbouwwerkers van de wijkteams Almere hebben begin maart Coronamaatjes Almere opgericht dat inmiddels ruim 2.200 leden telt. Mensen zijn dringend verzocht om bezoek aan kwetsbare personen te beperken. Dat leidt tot minder sociale contacten en minder praktische hulp voor een groep voor wie dit juist erg belangrijk is. Coronamaatjes Almere verbindt inwoners van Almere met een kwetsbare gezondheid met buurtgenoten die hen op afstand gezelschap willen houden of praktische hulp willen bieden. Een van de initiatiefnemers is opbouwwerker Jolanda Homans.

Jolanda Homans vertelt in Almere Deze Week

“Ouderen die juist wat hulp kunnen gebruiken zijn vaak zo bescheiden. “Ik maak me best zorgen om veel ouderen. Via de telefoon probeer ik zo goed mogelijk in de smiezen te houden of we vanuit het wijkteam iets voor hen kunnen betekenen. Zo belde ik laatst een dame op leeftijd. Nee hoor, het gaat allemaal wel. De hele winter ben ik toch ook zo'n beetje binnen geweest. Ik had haar gevraagd of het allemaal wel lukte, met boodschappen en het vele alleen zijn binnen. Kort daarna belde ze me gelukkig terug. Degene die haar boodschappen steeds had gedaan, lukte dat nu even niet meer en ze had net gelezen over de Coronamaatjes. Ik was zo blij dat ze me belde. Fijn dat we haar op deze manier kunnen helpen met een boodschappenmaatje!”

Naast Coronamaatjes organiseren de wijkwerkers meer activiteiten voor en in de wijk. Op Koningsdag bijvoorbeeld brachten ze in samenwerking met Kleur in Cultuur een aubade in Almere Buiten. In Literatuurwijk en Stedenwijk hebben de sociaal werkers samen een filmpje gemaakt waarin ze aangeven met wat voor soort vragen buurtbewoners bij hen terecht kunnen.

Klare taal

Deze tijden zijn nog zwaarder voor mensen die de Nederlandse taal niet goed machtig zijn. Hier hebben onze medewerkers extra oor en oog voor. Medewerkers van Taal in de Wijk en De Participatiefabriek hebben inmiddels acht Klare Taal Taaltips en Klare Taal Journaals uitgebracht. Ze "vertalen" zelfs de belangrijke persconferenties in Klare Taal. Voor iedereen toegankelijk via <https://www.youtube.com/channel/UCX7mtXKCT9MzZKpnPIYuVaA>.

Meedoen vanaf het balkon: bewegen en genieten van muziek!

De cultuurverbinder experimenteert in samenwerking met het team Sport met beweegactiviteiten en muziekoptredens buiten bij appartementencomplexen en verzorgingscentra.

Cultuurverbinder Erwin Budding

"In tijden van thuisquarantaine laten we de kwetsbare Almeerders, jong en oud, graag genieten van een optreden en steken ze graag een hart onder de riem. Daarom zijn we op zoek gegaan naar een manier om dit mogelijk te maken." Volg de optredens van het Pop-up Podium via Instagram: [popup_podium_almere](#)

Buurtcentra en buurtkamers

Medewerkers van de buurtcentra en de buurtkamers nemen regelmatig telefonisch contact op met hun vrijwilligers en deelnemers om te horen hoe het gaat. Naast even het hart kunnen luchten en/of een gezellig praatje krijgen ze concrete adviezen en hulp waar mogelijk. Op de Facebookpagina's van de buurtcentra posten de beheerders en vrijwilligers online activiteiten en tips. De kinderzwerfboeken uit de centra zijn geschonken aan kinderen. De computerhelpdesk staat ook nu paraat voor computer vragen. De sluiting van de centra wordt benut voor een grote schoonmaak. Gepland onderhoud en kleine verbouwingen zijn waar mogelijk naar voren gehaald.

Buurtbemiddeling

Met veel mensen thuis én mooi weer is Buurtbemiddeling meer nodig dan ooit. Buurtbemiddeling geeft telefonisch advies, verstrekt informatie én biedt telefonische pendelbemiddeling aan: de buurtbemiddelaar gaat met beide burens apart telefonisch in gesprek om na te gaan wat de wensen en behoeften van beide burens zijn. Samen komen ze dan vaak tot een oplossing. Coördinator Buurtbemiddeling Mireille Maste schrijft regelmatig blogs die te lezen zijn op www.deschoor.nl.

Maatschappelijk werk wijkteams en outreachend werken

De wijkwerkers pakken de lopende en nieuwe aanmeldingen op, m.n. telefonisch. Het spreken, uitvragen en begeleiden gebeurt waar dit kan op afstand. Huishoudens waar we vanuit algemeen maatschappelijk werk zorgen over hebben worden vaker benaderd om te kijken hoe het gaat. De vragen worden wel minder maar de intensiteit van de vragen is hoger. Een aantal maatschappelijk werkers heeft in het kader van armoede en het zorgen voor voedselpakketten het contact met stichting Buitengewoon Almere geïntensiveerd.

Het team Outreachend werken heeft een Hulplijn Maatschappelijk Werk in het leven geroepen. Uit het persbericht van maatschappelijk werker Sabine van Eck:

Wanneer je hulp nodig hebt, er even alleen voor staat of gewoon met iemand wilt praten, dan staan de maatschappelijk werkers ook nu voor je klaar. Weliswaar niet in levende lijve, maar wel telefonisch en per mail. Je kunt met de maatschappelijk werker in gesprek over zaken als:

spanningen binnen de relatie of het gezin, eenzaamheid, overbelasting, verlies van werk of inkomen, wegvallen van vaste hulpverlening, angst en verlies.

Participatiefabrieken

De Participatiefabrieken gaan in aangepaste vorm volop door met de begeleiding van de deelnemers zoals in de eerdere rapportage aangegeven. Met de “lessen” van afgelopen weken onderzoeken de medewerkers nu de mogelijkheden voor een structureel online leerplatform voor bijvoorbeeld sollicitatietrainingen en taallessen. Daarnaast onderzoeken ze hoe ze het bestaande jobcoachplatform voor werkfitte deelnemers verder kunnen uitbreiden. De wandelcoaching is nu selectief ingevoerd: met name voor die deelnemers die hier echt behoefte aan hebben en voor diegenen die hier goed mee om kunnen gaan (lees: de richtlijnen goed in acht willen en kunnen nemen). Ook De Participatiefabrieken bereiden zich voor op hoe zij straks in kleine groepjes de individuele en groepscoaching weer kunnen oppakken, met name voor die deelnemers die het fysieke contact broodnodig hebben en/of niet digivaardig zijn.

Senioren

De ouderenwerkers hebben hun interventies de afgelopen weken uitgebreid. Een kort en bondig overzicht is te vinden op www.deschoor.nl/coronaplus. Nieuw de afgelopen weken:

- **Bellen met ouderenwerkers**
Nu huisbezoeken niet mogen, bellen ouderenwerkers met de meest kwetsbare groep senioren. Ze koppelen hen desgewenst aan Coronamaatjes via de wijkteams of wijkverpleging, voor allerlei soorten hulp en ondersteuning.
- **Eigen Tijd: digitale koffie & klets**
VMCA, Zorggroep Almere en De Schoor zijn in het project Eigen Tijd een digitaal koffiemomentje gestart voor in eerste instantie de deelnemers die al bij Eigen Tijd kwamen. Juist voor hen hebben de coronamaatregelen zware gevolgen. Door Eigen Tijd digitaal voort te zetten, houden we hen in beeld.
- **Borrelbelronde GrandCafé WIJS**
Elke dag rond borreltijd een belronde met vrijwilligers en deelnemers. Op deze manier delen zij elke dag in elkaars leven en blijven zij met elkaar verbonden in deze lastige tijd.
- **Bakkie aan de deur**
Bakkie aan de deur richt zich op persoonlijk contact met een zelfstandig wonende senior bij de voordeur of in de tuin. De ouderenwerker gaat op afspraak bij de senior langs met eigen stoel en koffie. Laagdrempelig en eenvoudig.
- **Digidoe mee maakt beeldbellen mogelijk**
Digidoe mee biedt een nieuwe manier om contact te houden met een vertrouwd gezicht. Deelnemers kunnen zich aanmelden bij het ouderenwerk. Ze krijgen een tablet op proef en worden gekoppeld aan een vrijwilliger die hen wegwijs maakt in het gebruik van digitale mogelijkheden. SeniorLive wordt betrokken bij de aanschaf en gebruiksklaar maken van de tablets. Een subsidieaanvraag hiervoor is ingediend bij het Oranje Fonds.

Sociaal Raadslieden

De Sociaal Raadslieden werken vanuit huis. Het secretariaat van de sociaal raadslieden is telefonisch bereikbaar. Ook kunnen vragen op sociaal juridisch gebied gesteld worden via sr@deschoor.nl. De instroom van nieuwe cliënten is flink gedaald sinds half maart. Het voelt als stilte voor de storm. De crisis heeft velen financieel geraakt. We denken nu samen met de partners na hoe we de mogelijke stijging van cliënten straks kunnen ondervangen dan wel voorkomen door preventie en signalering. Door op verschillende manieren de nieuwe toegang bekend te maken hopen we dat de inwoners ons toch weten te vinden.

Maatwerk Ondersteuning Schuldstabilisatie (MOSS)

Ook de maatwerkers OSS werken vanuit huis en zijn voor cliënten en partners in de stad goed te bereiken op hun mail en mobiele telefoon. De ondersteuning aan nieuwe en bestaande cliënten gaat dus gewoon door, zij het op afstand. Eind april zien we de instroom van nieuwe cliënten iets afnemen.

Ook Vroeg Erop Af verloopt via telefonisch contact. Meldingen van de woningbouwcorporaties nemen af.

Het project Financiën in de spreekkamer gaat uit van een verlenging van de projectperiode. Logischer wijs heeft de inzet hiervoor momenteel minder prioriteit.

Samen met Humanitas is samenwerking met de budgetmaatjes/TOSS weer opgestart. Op afstand helpen met het komen tot een overzicht in de administratie blijkt een hele opgave.

Op het bestuursbureau van De Schoor zijn 2 spreekkamers ingericht met een glazen beschermingswand om cliënten te kunnen zien die we niet op afstand kunnen helpen en die anders vast lopen in hun dagelijks levensonderhoud.

Ter afsluiting

De Schoor voert regelmatig overleg met gemeente en samenwerkingspartners om verder tot een passend aanbod te komen voor de Almeerders die zich nu in een kwetsbare situatie bevinden. De samenwerking krijgt op allerlei manieren inspirerend vorm. We zijn allemaal – medewerkers, vrijwilligers en netwerkpartners - uitermate gemotiveerd om de Almeerders die het hard nodig hebben tot steun te zijn.